

5.2 Unternehmenspolitik

Qualität wird definiert als die Übereinstimmung der Produkte oder Dienstleistungen mit den Anforderungen und Erwartungen der Kunden. Im Einklang mit dieser Unternehmensphilosophie setzen wir alle Anstrengungen darauf, ausschließlich Dienstleistungen zu erbringen, die den Qualitätsstandards, Sicherheitsstandards, Kundenanforderungen und technischen Vorschriften entsprechen.

5.2.1 Unser Leitbild

Unser Erfolg resultiert aus durchdachtem Handeln. Daher orientieren wir uns am PDCA-Prinzip, das die zyklische Wiederholung von Planung (Plan), Umsetzung (Do), Überprüfung/Bewertung (Check) und Handeln/Anwenden (Act) als Grundlage für eine kontinuierliche Verbesserung von Strukturen, Prozessen und Leistungen klar definiert.

Die Ergebnisse unserer erbrachten Dienstleistungen fließen in prozessoptimierende Maßnahmen ein, wobei auch unternehmens-, umwelt- und arbeitssicherheitsrelevante Aspekte berücksichtigt werden. Wir legen besonderen Wert auf exzellente Qualität, Fachkompetenz und Kundenorientierung. Bei der Umsetzung spezieller Kundenanforderungen zeigen wir Flexibilität und bieten maßgeschneiderte Lösungen an.

Durch ein gelebtes Management gemäß DIN EN ISO 9001 und DIN 77200, das kontinuierlich weiterentwickelt wird, stellen wir den organisatorischen und institutionellen Rahmen für eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen sicher.

Unsere Kunden mit ihren spezifischen Bedürfnissen stehen stets im Mittelpunkt unseres Handelns.

Die Qualität unserer Sicherheits- und Servicedienstleistungen steht im Mittelpunkt unserer Geschäftsprinzipien. Unsere Verpflichtung zu Qualität ist von zentraler Bedeutung für unser Geschäft. Um höchste Qualitätsstandards zu erreichen, arbeiten wir ständig an der Verbesserung unserer Strukturen und Verfahren zum Wohl unserer Kunden.

Die Geschäftsführung übernimmt eine klare Führungsverantwortung, indem sie Verantwortlichkeiten, Kompetenzen, Aufgaben und Ziele klar zuordnet. Führen mit Zielen bedeutet für unser Unternehmen auch die Festlegung und Kontrolle von ökologischen Gesamt- und Einzelzielen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wertvollstes Gut. Wir erwarten von ihnen unternehmerisches Handeln und respektieren ihre Eigenverantwortlichkeit. Die Einbindung der betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Vorhaben und Entscheidungsprozesse ist uns wichtig, um gemeinsame Ziele zuverlässig zu erreichen.

Die Umsetzungsverantwortung wird durch motivierte und geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf allen Unternehmensebenen sichergestellt. Unsere Kompetenz wird durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen aufrechterhalten.

Wir sind stolz darauf, Flexibilität durch einen angemessenen Personalbestand, den effizienten Einsatz von Ressourcen und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Lieferanten sicherzustellen.

Unsere Verpflichtung zur Vertragstreue wird durch sorgfältige Auftrags- und Terminsteuerung sowie durch geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewährleistet.

Transparenz ist uns wichtig, und wir verpflichten uns zu einem offenen Umgang mit Kunden, Beschäftigten, Lieferanten, Geschäftspartnern und anderen Organisationen. Gesellschaftliche Belange sind integraler Bestandteil unserer Verantwortung, und wir engagieren uns aktiv für das Wohlergehen der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind.

Respekt für Menschenrechte und Chancengleichheit sind zentrale Elemente unserer Unternehmenspolitik. Diskriminierung wird nicht toleriert, und wir schaffen eine Arbeitsumgebung frei von Belästigung.

Unsere Verpflichtung zur Qualität erstreckt sich über die Einhaltung ethischer, gesellschaftlicher und ökologischer Standards. Wir setzen uns aktiv für den Umweltschutz ein, schonen natürliche Ressourcen und arbeiten kontinuierlich an der Reduzierung unserer Umweltauswirkungen.

Der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist oberstes Gebot. Wir fördern Gesundheitsförderung als Schlüsselement für nachhaltige Produktivität und Qualität unserer Dienstleistungen.

Die Nutzung von Unternehmenseigentum erfolgt verantwortungsbewusst, und geistiges Eigentum wird vor unbefugter Verwendung geschützt.

Wir treten für fairen Wettbewerb und die Einhaltung ethischer Grundsätze ein. Unsere Geschäftsentscheidungen erfolgen unabhängig und im besten Interesse des Unternehmens.

Der Dialog und die Partnerschaft mit Geschäftspartnern stehen im Zentrum unserer Geschäftsprinzipien. Wir teilen Grundprinzipien für ethisch einwandfreies Verhalten, gesellschaftliches Engagement und umweltgerechtes Handeln mit unseren Geschäftspartnern.

In allem, was wir tun, streben wir danach, die Anforderungen und Erwartungen der interessierten Parteien zu erfüllen oder zu übertreffen.

Der Schutz von Geschäftsgeheimnissen, Datenschutz und Privatsphäre sind grundlegende Prinzipien, die von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern beachtet werden müssen.

Unsere Qualitätspolitik ist eine kontinuierliche Verpflichtung, höchste Standards in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit zu gewährleisten.